

CASO DE ÉXITO Crosland



BDO CONSULTING

BDO Consulting forma parte de BDO Perú, firma miembro de BDO International, una de las organizaciones en Auditoría y Consultoría más importantes a nivel local y mundial. Contamos con más de 20 años de experiencia ofreciendo soluciones en el rediseño, mejora y automatización de procesos de negocio en los principales sectores y rubros del país.

Unidades de Negocio: Auditoría, Tax & Legal, Consultoría de Negocios, Outsourcing.

GRUPO CROSLAND

Grupo Crosland es una compañía con más de 54 años en el mercado peruano. Representante de fabricantes del exterior, fabricante de productos de ingeniería, importador de diversos equipos y proveedor de servicios diversos.

Unidades de Negocio: Automotriz, Proyectos, Inmobiliaria, Servicios Administrativos.

► PROBLEMÁTICA

Grupo Crosland cuenta con un ERP para el soporte de sus transacciones operativas. Sin embargo, no todas las actividades estaban soportadas en el sistema transaccional o cumplían las características de funcionalidad o usabilidad requeridas por Crosland. Por otro lado, algunos procesos internos necesitaban de una alta cantidad de coordinaciones por email o teléfono para su supervisión y desarrollo. Además, el registro de información en los sistemas contenían errores que generaban reprocesos y continuas capacitaciones, lo cual evidenciaban actividades diarias que no agregaban valor.

En ese contexto, Grupo Crosland se planteó el objetivo de mejorar sus procesos a través de la herramienta de automatización de clase mundial, AuraPortal BPMS; y decidió trabajar junto a BDO Consulting para iniciar la automatización de diferentes procesos, donde el primero de ellos fue: Requerimiento de gastos de viajes y rendición.

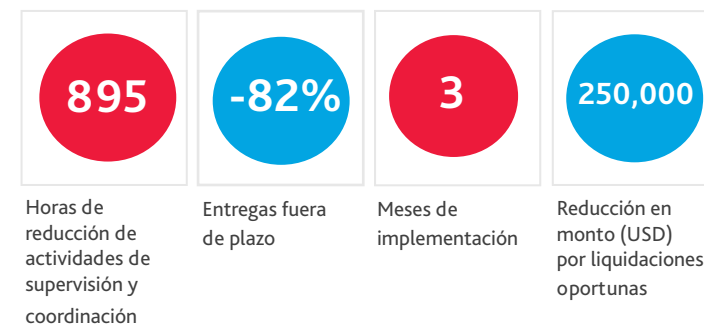
► SOLUCIÓN Y RESULTADOS

BDO inició el trabajo de automatización con una metodología de 5 pasos: Rediseño – Automatización y Configuración – Pruebas – Go Live – Medición de Resultados.

SOLUCIÓN	BENEFICIO DIRECTO
1 Trazabilidad, control y auditoría	Políticas y control automatizados (fechas de corte) Solo 8% fuera de plazo
2 Integración ERP para aplicación automática de descuentos	1000 horas al año ahorradas en labores de revisión, supervisión, aprobación y coordinación de actividades
3 Reducción de carga de trabajo de personal (coordinaciones)	El procedimiento es estándar y conocido por el personal
4 Procedimientos adjunto a los formularios	

Problemática específica del Proceso "Requerimiento de gastos de viajes y rendición":

Alto volumen de entregas a rendir (2,200 año)	Coordinaciones por mail para continuar el proceso
Falta de control en las políticas	Aprobación manual de la Aplicación de descuentos
Errores en el registro	Entregas a rendir no liquidadas a tiempo (90% fuera de plazo)
Generación manual de reportes	Continuas capacitaciones del proceso



CONTACTO

Para más información, escríbanos a:
bdo@bdo.com.pe

Automatice cualquier proceso de negocio con BDO